

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan ridho-Nya yang selalu menyertai penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini berjudul **"Pengaruh Kualitas Pelayanan, Lokasi dan Harga terhadap Keputusan Pembelian dalam Menyewa Tenant di Mall CBD Ciledug Tangerang"** yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk menyelesaikan studi strata satu (S1) Manajemen, pada Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Esa Unggul Jakarta.

Dalam penyusunan penelitian ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik berupa saran serta doa. Untuk itu pada kesempatan yang berharga ini izinnkanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arrozi A, SE, M.Si, Akt selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs, Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Abdurrahman, MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
5. Kedua orang tua,yaitu Bapak Marsono dan Ibu Semi yang telah banyak mengorbankan biaya, tenaga, waktu doa, dan restunya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Saudara kandung, yaitu Eka Setiawan yang selalu memberikan support, semangat dan doa kepada penulis.
7. Sahabat yang selalu memberikan dukungan (Nela Krisma, Rani Kurnia Hidayati, Eka Serah Wati, Riri Amelia, Yeni Damayanthi, Fahrul Rozi).
8. Teman-teman yang memberikan ilmu dan pengalaman berharga kepada penulis, dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
9. Responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.

Akhir kata penulis berharap ini dapat membantu dan memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan untuk menambah wawasan dan pengetahuan serta menjadi referensi dalam membuat penelitian.

Jakarta, 26 Februari 2018

Penulis

(Dwi Riyanti)